



## Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Carrera 6 No. 3 - 82, Popayán, Cauca, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

## A-DS-AC-00-00-01 (2012)

Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano  
Technical Specifications for Citizen Attention Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

### Proceso de atención al ciudadano Citizen Attention Process

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD- 06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

**Certificado CP-0020-3**  
Certificate

**Fecha de Aprobación:** 2010-06-21  
Approval Date:

**Fecha Última Modificación:**  
Last Modification Date:

**Fecha de Renovación:** 2018-01-19  
Renewal Date:

**Fecha de Vencimiento:** 2021-01-27  
Expiration Date:

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo  
CEO

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002