



Gobernación del Cauca
Secretaría de
Educación y Cultura



COMUNICADO

DE: SECRETARIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA DEL CAUCA

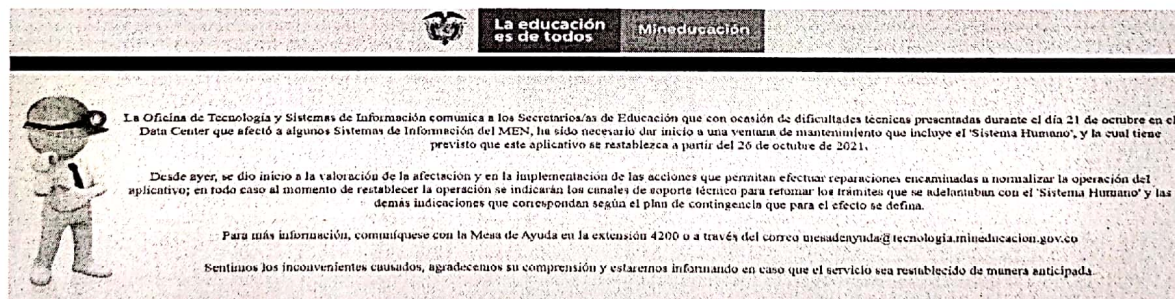
PARA: DIRECTORES DE NÚCLEO, DIRECTIVOS DOCENTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS PAGADOS CON RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES EDUCACIÓN.

FECHA: 26 DE OCTUBRE DE 2021

Cordial saludo

La Secretaría de Educación y Cultura, a través de la oficina de Nómina, se permite informar que el Ministerio de Educación Nacional mediante comunicado del 15 de octubre del 2021 anunció que el sistema Humano en línea estaría en mantenimiento desde el 15 octubre a las 11pm hasta el 19 de octubre a las 5 am, una vez reestablecido el funcionamiento el día 19 de octubre se evidenciaron constantes fallas en el sistema y en sendos comunicados del 20 y 25 de octubre se nos informó que el sistema continúa fallando y que están trabajando en solucionar el inconveniente para el día 29 de octubre del 2021.

Comunicado del 20 de octubre del 2021



La educación es de todos Mineducación

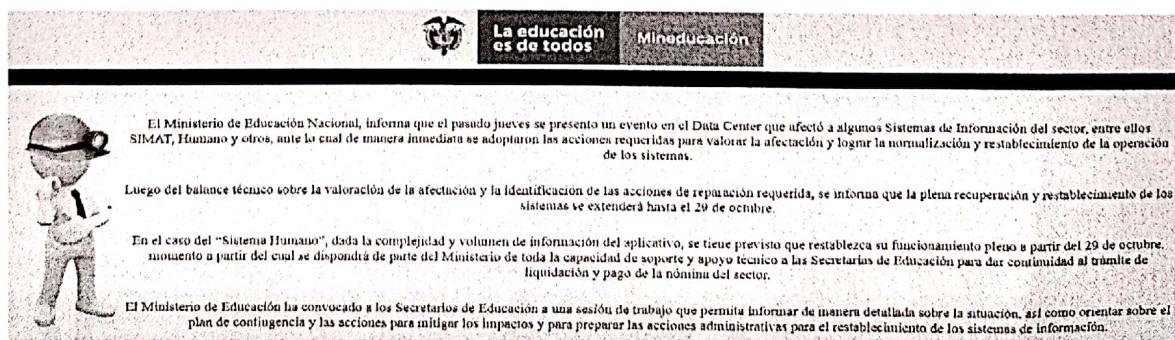
La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información comunica a los Secretarías de Educación que con ocasión de dificultades técnicas presentadas durante el día 21 de octubre en el Data Center que afectó a algunos Sistemas de Información del MEN, ha sido necesario dar inicio a una ventana de mantenimiento que incluye el 'Sistema Humano', y la cual tiene previsto que este aplicativo se restablezca a partir del 26 de octubre de 2021.

Desde ayer, se dio inicio a la valoración de la afectación y en la implementación de las acciones que permitan efectuar reparaciones encaminadas a normalizar la operación del aplicativo; en todo caso al momento de restablecer la operación se indicarán los canales de soporte técnico para retomar los trámites que se adelantan con el 'Sistema Humano' y las demás indicaciones que correspondan según el plan de contingencia que para el efecto se define.

Para más información, comuníquese con la Mesa de Ayuda en la extensión 4200 o a través del correo mesaden ayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co

Sentimos los inconvenientes causados, agradecemos su comprensión y estaremos informando en caso que el servicio sea restablecido de manera anticipada.

Comunicado del 25 de octubre del 2021



La educación es de todos Mineducación

El Ministerio de Educación Nacional, informa que el pasado jueves se presentó un evento en el Data Center que afectó a algunos Sistemas de Información del sector, entre ellos SIMAT, Humano y otros, ante lo cual de manera inmediata se adoptaron las acciones requeridas para valorar la afectación y lograr la normalización y restablecimiento de la operación de los sistemas.

Luego del balance técnico sobre la valoración de la afectación y la identificación de las acciones de reparación requerida, se informa que la plena recuperación y restablecimiento de los sistemas se extenderá hasta el 29 de octubre.

En el caso del "Sistema Humano", dada la complejidad y volumen de información del aplicativo, se tiene previsto que restablezca su funcionamiento pleno a partir del 29 de octubre, momento a partir del cual se dispondrá de parte del Ministerio de toda la capacidad de soporte y apoyo técnico a las Secretarías de Educación para dar continuidad al trámite de liquidación y pago de la nómina del sector.

El Ministerio de Educación ha convocado a los Secretarías de Educación a una sesión de trabajo que permita informar de manera detallada sobre la situación, así como orientar sobre el plan de contingencia y las acciones para mitigar los impactos y para preparar las acciones administrativas para el restablecimiento de los sistemas de información.

Oficina de Nómina
Secretaría de Educación y Cultura
Carrera 6 No 3-82, Edificio de la Gobernación
Correo: despacho.educacion@cauca.gov.co
Teléfono: (057+2) 8244201 EXT.104

42 Motivos
para avanzar






Gobernación del Cauca
Secretaría de
Educación y Cultura



Recalcamos que la situación presentada obedece a razones ajenas a nuestra voluntad y que la liquidación de las nóminas correspondientes a octubre del 2021 y retroactivos salariales, están sujetas a los procesos que se establecen por el Ministerio de Educación a través de la plataforma humano.

Cordialmente,


JORGE OCTAVIO GUZMAN GUTIERREZ
Secretario de Educación y Cultura del Cauca

Proyectó: Ing. Julián David López Solís, Oficina de Nómina 
Revisó: Alix Amanda Navia Meneses, Profesional Universitaria (E), Oficina de Nómina 

Oficina de Nómina
Secretaría de Educación y Cultura
Carrera 6 No 3-82, Edificio de la Gobernación
Correo: despacho.educacion@cauca.gov.co
Teléfono: (057+2) 8244201 EXT.104

42 Motivos
para avanzar